



# CONDITIONS D'HEBERGEMENT ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Dernière version en date du : 30/03/2015

## Table des matières

1. Préambule : .....	3
2. ARTICLE 1 : OBJET .....	4
3. ARTICLE 2 : Durée de l'hébergement .....	4
4. ARTICLE 3 : Paiement.....	4
5. ARTICLE 4 : Renouvellement .....	4
6. ARTICLE 5 : Annulation .....	5
7. ARTICLE 6 : Nom de domaine .....	5
8. ARTICLE 7 : Transfert du registrar de nom de domaine .....	5
9. ARTICLE 8 : Activités prohibées .....	6
10. ARTICLE 9 : Responsabilité de Spider Network. ....	7



## 1. Préambule :

Les termes commençant par une majuscule sont définis dans le Glossaire Spider Network accessible sur le Site Spider network.

Les présentes sont conclues entre :

La société Spider Network, société de droit Algérien, élisant domicile 01 Rue Ali chérif, Kouba Alger.

Ci-dessous nommée **Spider Network**,

Et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations d'hébergement fournies par la société Spider Network, ci-après nommée **le Client**.

## 2. ARTICLE 1 : OBJET

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Spider Network toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions juridiques, techniques et financières dans lesquelles Spider Network s'engage avec le Client.

Les présentes conditions générales de Service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par Spider Network sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute commande par le Client de prestations de Spider Network.

Les prestations offertes par Spider Network à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de Service.

## 3. ARTICLE 2 : Durée de l'hébergement

L'hébergement est conclu pour une durée minimale ferme d'une année (365 jours), jour pour jour, à compter de la date d'ouverture de l'hébergement.

Le client s'engage à maintenir une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement. Spider Network met à la disposition du client une console d'administration électronique permettant de gérer ces informations, disponible à l'adresse [clients.spider-dz.com](http://clients.spider-dz.com). Spider Network effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire exclusif de cette adresse électronique.

## 4. ARTICLE 3 : Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens de paiements listés dans Les condition générale de service article 6.

## 5. ARTICLE 4 : Renouvellement

Une invitation par e-mail à renouveler l'hébergement parviendra au client 1 mois avant l'échéance de son hébergement. Un rappel par e-mail sera renvoyé 15 jours, 7 jours et 2 jours avant l'échéance de l'hébergement. Si au terme de la durée d'hébergement aucun paiement

ne nous ait parvenu le compte sera bloqué et un dernier e-mail parviendra au client. Si 10 jours après l'échéance de l'hébergement, le client n'a toujours pas effectué le paiement, le compte sera détruit, sans aucune revendication ou demande de dédommagement possible de la part du client.

## 6. ARTICLE 5 : Annulation

Un client pourra annuler son compte à tout moment ou à la fin de sa durée d'hébergement depuis la console d'administration. Son compte sera ensuite fermé et détruit dans les 24 heures ouvrables. Si le client annule son hébergement avant le terme de son contrat, aucun remboursement ne pourra être demandé.

## 7. ARTICLE 6 : Nom de domaine

La redevance annuelle des noms de domaine est incluse dans le prix d'hébergement.

Le client a la possibilité de commander son nom de domaine auprès de Spider Network lors de sa commande. Spider Network vend les noms de domaine ayant les extensions suivantes : .com, .net, .org, .info, .biz. Pour les autres extensions, le CLIENT devra faire les démarches d'acquisition par lui-même.

Si le nom de domaine n'a pas été commandé auprès de Spider Network, l'administration du nom de domaine est de la responsabilité du client. Par administration, nous entendons, l'activation ou le transfert d'un nom de domaine, c'est-à-dire, l'inscription des DNS de Spider Network afin que le nom de domaine pointe sur nos serveurs. Seul le propriétaire du nom de domaine est habilité à administrer son nom de domaine. Spider Network ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de transférer un nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalidant pas systématiquement le contrat d'hébergement.

## 8. ARTICLE 7 : Transfert du registrar de nom de domaine

Par transfert du registrar d'un nom de domaine, on entendra non pas le transfert de la propriété effective du droit d'usage, mais le transfert du registrar. Le client affirme être

propriétaire de ce droit d'usage lorsqu'il demande le transfert du registrar d'un nom de domaine. Spider Network effectuera les formalités nécessaires et/ou guidera le client dans l'accomplissement de ces formalités. Néanmoins, le client déclare avoir été averti que seule la personne nommée comme contact administratif pour ce domaine peut valider ce transfert. Spider Network ne saurait être tenu pour responsable dans l'impossibilité de transférer ce nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalidant pas systématiquement le contrat d'hébergement. Spider Network n'est donc tenu à cet effet que d'une obligation de moyens.

## 9. ARTICLE 8 : Activités prohibées

Il est contraire à la ligne de conduite de Spider Network que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de Spider Network. Tout écart par rapport à ces règles entraînerait automatiquement et sans préavis la fermeture du compte du client, sans dédommagement possible pour celui-ci :

- Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (spamming).
- Ne pas respecter les droits d'auteur.
- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.
- Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non-autorisée dans un système informatique.
- Utiliser excessivement des ressources CPU, ceci comprend notamment, mais pas exclusivement, les connexions MySQL et/ou certains scripts CGI. Toute utilisation qui provoquerait une perturbation technique des infrastructures de Spider Network, ou des sites d'autres clients se verrait être interdite, et en cas de récidive, le compte serait bloqué, et ceci que le client soit fautif ou pas.

- Toute activité en relation avec la pornographie, que cela soit des images, des articles à vendre, des forums, etc. est proscrite. Ne sont tolérés que les sites à caractère thérapeutique ne contenant pas d'images classées pour adulte.
- Les échanges de mails entre le client et le support technique ou commercial sont strictement confidentiels. Il n'est donc pas autorisé de divulguer les échanges de mails à des personnes tierces quelque soit la forme électronique ou non-électronique de diffusion.
- L'utilisation de scripts CGI (Perl, PHP ou autre) doit rester dans une mesure acceptable quant à la configuration des serveurs. Tous les scripts (PHP, Perl, HTML, ...) hébergés sur des serveurs Spider Network ne peuvent être exploités uniquement sur le site du propriétaire.
- Il est strictement interdit de faire rediriger un autre nom de domaine directement sur l'adresse principale, sur un sous-répertoire ou sur un sous-domaine au moyen d'un organisme externe.

## 10. ARTICLE 9 : Responsabilité de Spider Network.

- Spider Network s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais Spider Network ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendants de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.
- Spider Network décline toute responsabilité concernant les performances techniques du réseau Internet, ainsi que les performances techniques du fournisseur d'accès du client.
- Si le site du client est totalement ou partiellement inutilisable, le client devra s'assurer préalablement que la panne ne provient pas de ses propres équipements matériels ou logiciels. Si tel n'est pas le cas, il avisera Spider Network de la panne, en fournissant à son sujet des informations utiles et circonstanciées. En toute hypothèse, Spider

Network n'encourra aucune responsabilité tant qu'elle n'aura pas été informée de la panne.

- Aucune donnée, et notamment adresse e-mail, fournie par le client lors de son inscription ou après ne sera divulguée, revendue ou partagée avec des sociétés tierces ou partenaires.
- Spider Network se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraires à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi actuelle ou future, le client, en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Le client s'engage à rembourser Spider Network de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de Spider Network, Spider Network devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :
  - à la pornographie
  - à la pédophilie
  - à des programmes piratés
  - à un caractère raciste
  - au format soumis à un copyright
  - à des activités illégales.
- Spider Network se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.
- Spider Network pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en ligne offerts par le biais de Spider Network, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. Spider Network examinera les réclamations.

- Le fait que Spider Network rende disponible des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation des sites associés à ces liens.

